

客户业务类型问卷调查表RFP

客户名称:

联系人: 职

位: 联系中

公司人数:

>10人 >50人 >100人 >200人

业务范围: (外委业务范围请注明 “*”)

海运出口 海运进口 空运出口 空运进口 集卡 报关 国内物流 保税仓储

主营业务类型 \ 有无特色业务 ()

自揽货 指定货 同行货 整柜 拼箱 散杂货 危险品

业务比例最大的是: 自揽货 指定货 同行货 整柜 拼箱

优势航线:

日韩线 东南亚 澳洲 北美 南美 地中海 欧洲 非洲

资质:

空运一代 海运一代 NVOCC

自有资源: (外委业务不计)

报关行 (员) 陆运车队 中转仓库 (自管) 堆场 机场货站 保税仓

分支机构网点数及分布 \ 有无海外分支 ()

操作模式:

一票到底 分岗位操作 : 接单客服 订舱客服 航线主管 制单 报关 现场

特殊说明:

公司优势:

海外代理网络 本地现场操作能力 船公司运价 航空公司运价 国内分支网络

英特网接入带宽

100M 电脑数量 有无其它网络应用程序

旺季业务票数:

>500票 >1000票 >5000票 >10000票

外部数据接口:

海运:

INTRAR 国外船公司 () 中外运 中远 中海 海丰

AMS ISF 10+2

空运:

CCN 机场货站 其它航空公司

其它:

海关数据 (美华、亿通、其它第三方)

商检数据 (九城、美华、亿通、其它第三方)

财务接口 (用友U8 \ 用友NC \ 金蝶K3 \ 其它)

客户接口 (SAP \ 自定义EXCEL表格)

其它接口

目前有无货代系统使用 \ 已使用年限 (年) \ 是否做过客户化开发 (是)

自主研发 其它

系统使用过程中是否有如下问题

程序更新部署慢 远程访问速度慢 国外用户访问困难 服务器中断 软件升级\服

其它 ()

有无专职IT维护人员

有 无

目前使用的管理软件

货代系统 仓储系统 运输系统 OA办公自动 CRM销售管理 财务软件 其它

WallTech

▣项目物流 ▣外贸代理

WallTech

▣陆运 ▣操作部经理 ▣结算

WallTech

WallTech

任务不及时

客户提供的客户端

WallTech

WallTech

序号	公司代码	中文名
----	------	-----

WallTech

WallTech

WallTech

英文名	地址
-----	----

WallTech

WallTech

WallTech

邮编	联系人	电话	币种	默认海港	默认空港	海运提单地址	空运提单地址
----	-----	----	----	------	------	--------	--------

WallTech

WallTech

WallTech

纳税人识别号	邮件地址 E-Mail
--------	-------------

WallTech

WallTech

WallTech

序号	公司名称 (如果有分公司请填写)	部门 (中文名)
----	---------------------	-------------

WallTech

WallTech

WallTech

部门 (英文名)	备注
-------------	----

WallTech

WallTech

WallTech

序号	公司 (如果有分公司请填写)	部门	岗位名称
----	-------------------	----	------

WallTech

WallTech

WallTech

序号	分公司	中文名	英文名	职位 Position	部门(Dep)	电话Tel	传真Fax
----	-----	-----	-----	-------------	---------	-------	-------

WallTech

WallTech

WallTech

手机 Mobile	邮件地址 E-Mail
-----------	-------------

WallTech

WallTech

WallTech

序号	基础货币	原货币	汇率	有效月份
01				
02				
03				
04				
05				

WallTech

WallTech

系统基本配置要求

CPU: 1.6 GHz以上; 内存: 2G, 硬盘10G剩余空间; 显示器

软件配置

浏览器: IE v8.0 以上, 火狐 v22以上; 操作系统: win xp,win7,win8; 插件:
Adobe Reader(建议安装最新版); 办公软件: office

网络配置

硬件配置

分辨率: 1366*768

FlashPlay v11.8 (建议安装最新版),
v2003 以上

最低网络带宽 300K