



沃行通产品使用手册

文档版本	V1.1
更新日期	2023.5.31
编制人	钟梓凡

1. Cargowere 内置沃行通 -- 如何在 cargo ware 内部启动沟通	2
2. WEB 版沃行通和微信小程序版沃行通 -- B2B 运营人员和客户如何启动沟通.....	7
2.1. WEB 版沃行通和微信小程序版沃行通区别	7
2.1.1. 入口差异	7
2.1.2. 登录界面差异	8
2.2. WEB 版沃行通和微信小程序版沃行通的通用功能	11
2.2.1. 关于我们	11
2.2.2. 特惠活动	12
2.2.3. 运价查询	13
2.2.4. 线上订舱	17
2.2.5. 业务跟踪	18
2.2.6. 委托列表	19
2.2.7. 订单列表	22
2.2.8. 账单列表	23
2.2.9. 文件资源	23
3. 联系反馈	23

引言：欢迎您使用沃行通，这份手册能让您更好的使用我们的沃行通产品和服务。

1. Cargowere 内置沃行通 -- 如何在 cargo ware 内部启动沟通

Cargowere 内部用户如何发起内部用户以及内部聊天

用户满足条件后可以在 Cargowere 界面看到内部沟通和客户沟通的界面按钮，点击以后自动创立聊天群组，分别进入可以内进行内部以及客户沟通

内部沟通包含：销售 操作

客户沟通包含：销售 操作 客户

平台ID: P9695 用户: 操作主管 公司: SH 部门: 操作部

业务编号SHSE23050127

返回编辑新增新增主票复制退关打印整箱利润打印预提交提交主管提交

订舱数据追踪预配信息装箱信息货物明细费用国内账单国外账单代收垫付单证流转业务状态文件历史内部沟通外部沟通

委托信息

业务编号SHSE23050127

委托单位长城汽车

客户属性LV0 替换 (未签约)

联系人客户

整拼类型整箱

货物类型General Cargo

订单渠道B2B

渠道单号CSFCL202305310050

报价单号

订舱日期

开航日期(ETD)2023-05-31 周三

到港日期(ETA)2023-06-23 周五

实际开航日期(ATD)

实际到港日期(ATA)

操作日期

发货地(代码)

附加信息

本地服务内装箱/仓储门点装箱/提货自拉自送前置仓

进仓编号SHSE23050127

获取进仓编号

主票业务编号

业务参考号

项目编号

项目名称

项目批次

报关行

贸易方式

运输公司

仓库供应商

仓库名称请选择

箱货信息

箱型	箱种	箱量	SOC
20'	GP	1	
40'	GP	1	
40'	HC	1	

件数 (委/实)25 / PCS

毛重 (委/实)6000.000 / KGS

体积 (委/实)1.875 / CBM

包装CARTONS

小件数

小件数包装

计费重量RT6.000 M/T

英文品名机械密封件8484200090

操作信息

销售公司上海分公司

销售销售

揽货销售

销售部门销售部

操作公司上海分公司

操作部门操作部

操作操作主管

客服

现场操作

海外客服

单证

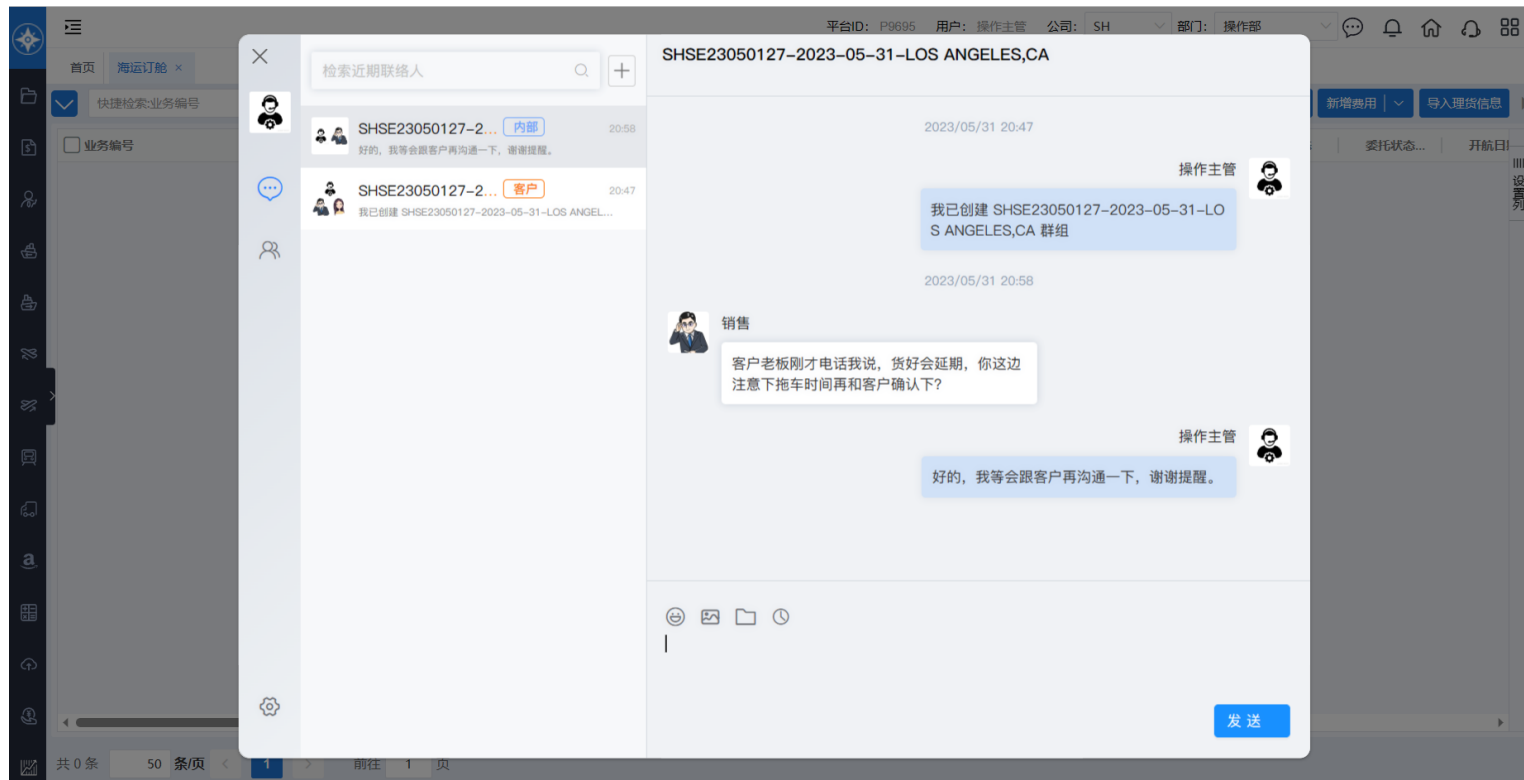
航线负责人

客户特殊需求

无查询

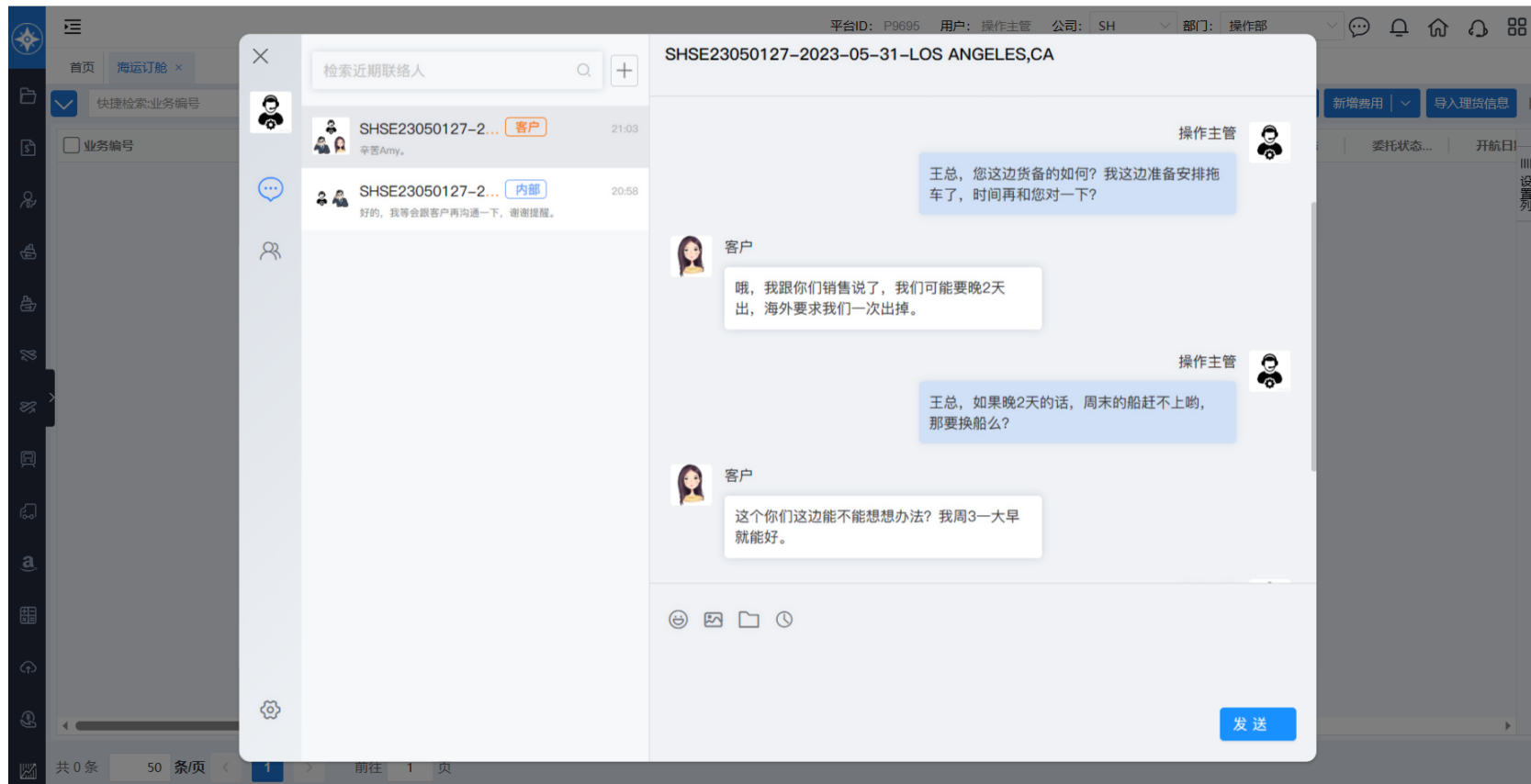
会话：内部沟通群

场景：老板告诉销售货物延期，销售需要操作和客户沟通确认拖车时间



会话：客户沟通群

场景：操作需要安排拖车，要和客户核对备货时间，客户已告知销售要晚两天，需要操作安排换船



平台ID: P9695 用户: 操作主管 公司: SH 部门: 操作部

新增费用 | 导入理货信息

委托状态... 开航日...

快捷检索:业务编号

业务编号

共0条 50 条/页 1 前往 1 页

检索近期联络人

SHSE23050127-2... 客户 21:03 辛苦Amy。

SHSE23050127-2... 内部 20:58 好的，我等会跟客户再沟通一下，谢谢提醒。

SHSE23050127-2023-05-31-LOS ANGELES,CA

出，海外要求我们一次出掉。

操作主管 王总，如果晚2天的话，周末的船赶不上哟，那要换船么？

客户 这个你们这边能不能想想办法？我周3一大早就能好。

操作主管 这个我们先安排看看，晚点回您。

销售 辛苦Amy。

发送

2. WEB 版沃行通和微信小程序版沃行通 -- CARGOWARE B2B 运营人员和客户如何启动沟通

2.1.WEB 版沃行通和微信小程序版沃行通区别

2.1.1. 入口差异

WEB 版沃行通需要网址登录，微信小程序是通过微信小程序进入

WEB 版沃行通: b2b-im.walltechsystem.com

微信小程序



2.1.2. 登录界面差异

WEB 版沃行通界面

登陆方式：账户密码登录/短信验证码登录



注册界面

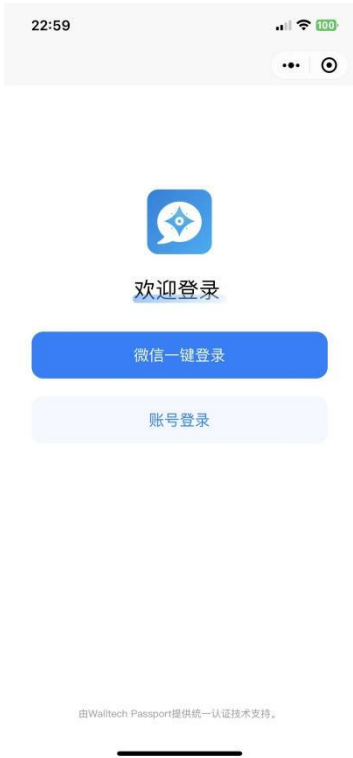


登录成功界面



vx 小程序版沃行通界面

登录界面



登录成功界面



2.2.WEB 版沃行通和微信小程序版沃行通的通用功能

2.2.1. 关于我们

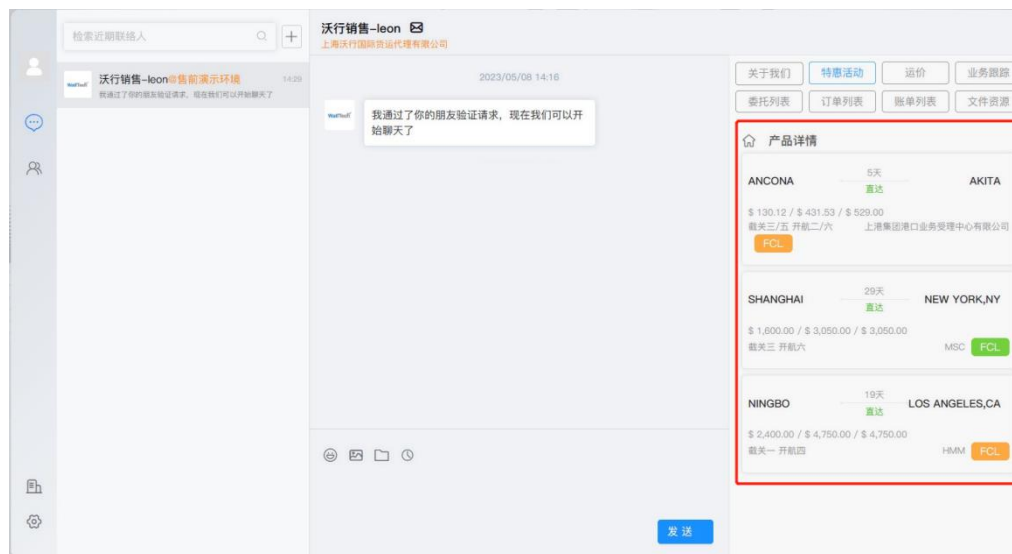
- 1) 该界面可以简单的了解货代公司情况
- 2) 可以快速进入不同服务的询价界面
- 3) 输入编号，可迅速进入

2.2.2. 特惠活动

整箱的特惠价格

拼箱的特惠价格 - 即将上线

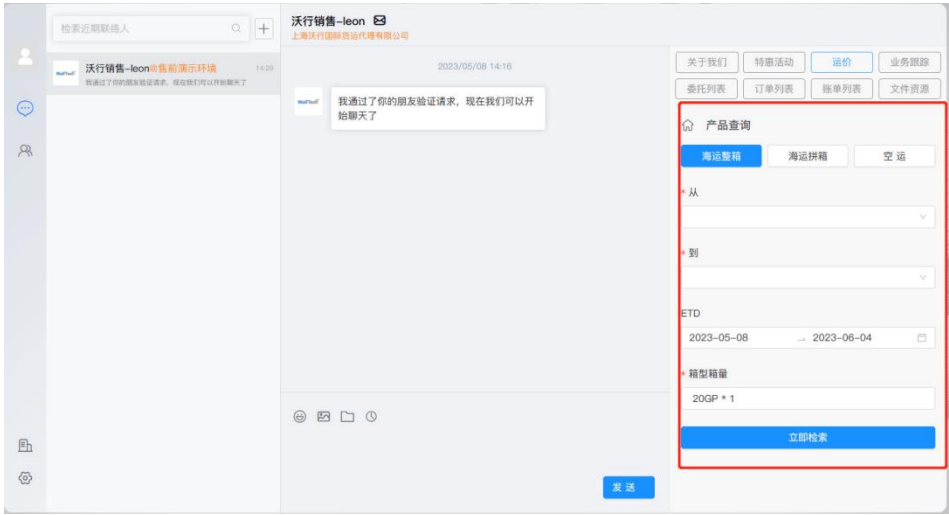
空运的特惠价格 - 即将上线



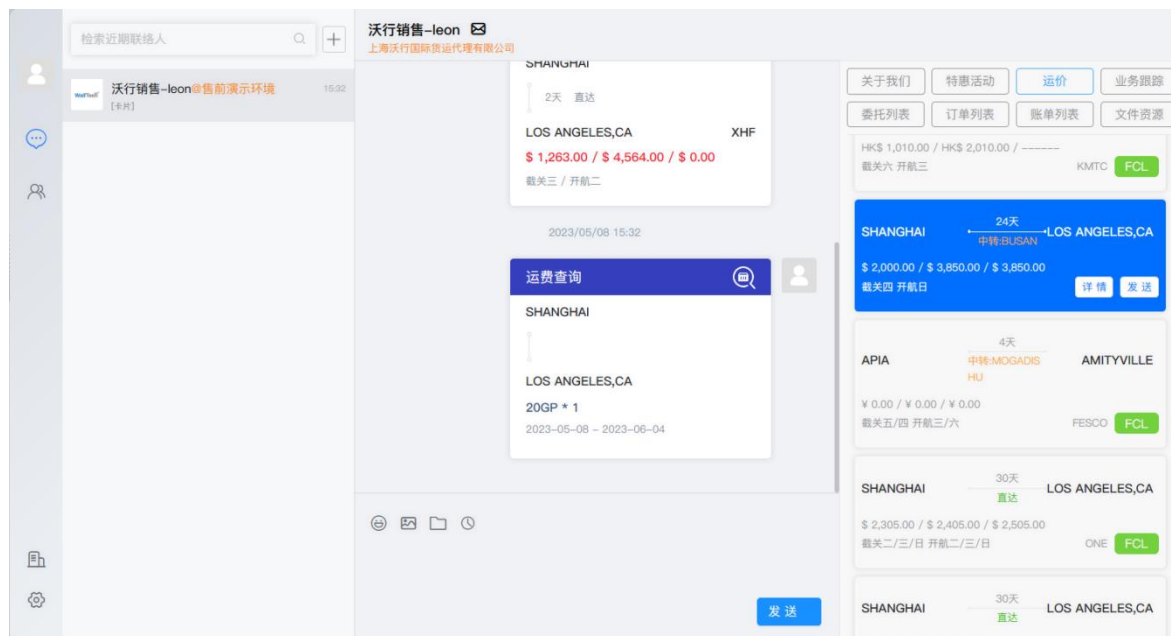
2.2.3. 运价查询

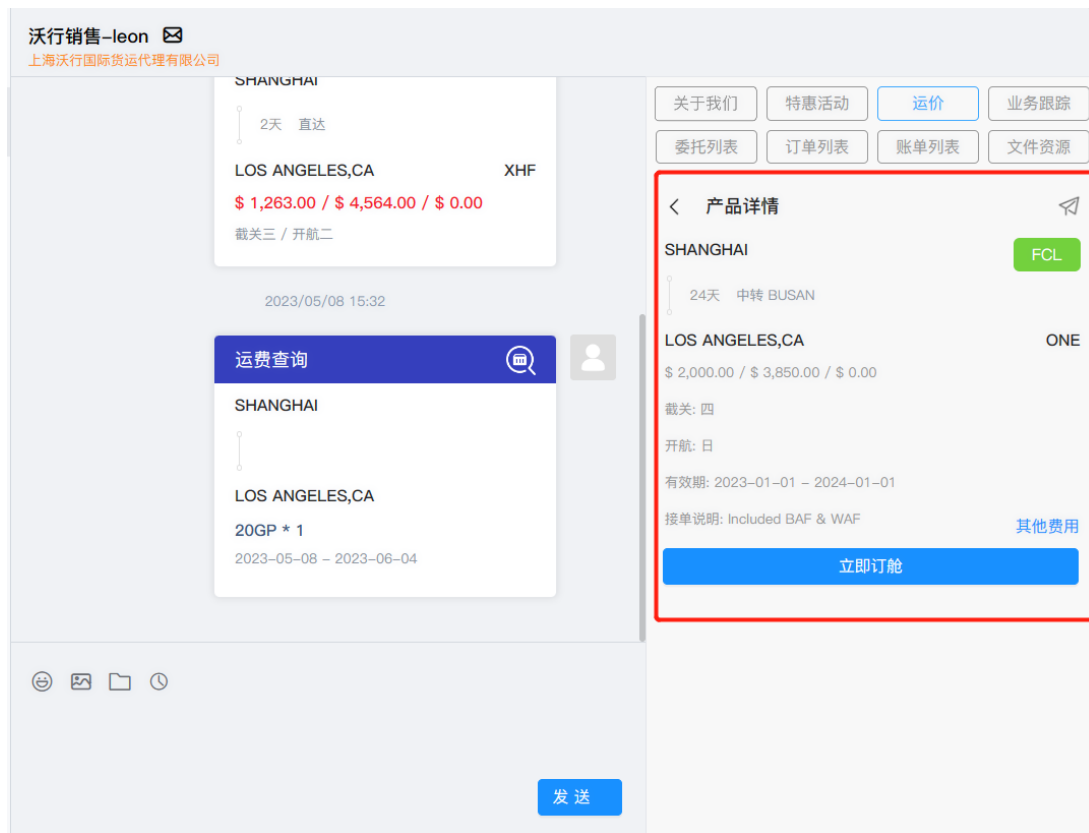
1. 海运整箱


A. 输入相关信息后，点击立即检索。



B. 鼠标移动到某条运价，可以点击【详情】，了解附加费以及该条运价的更多信息





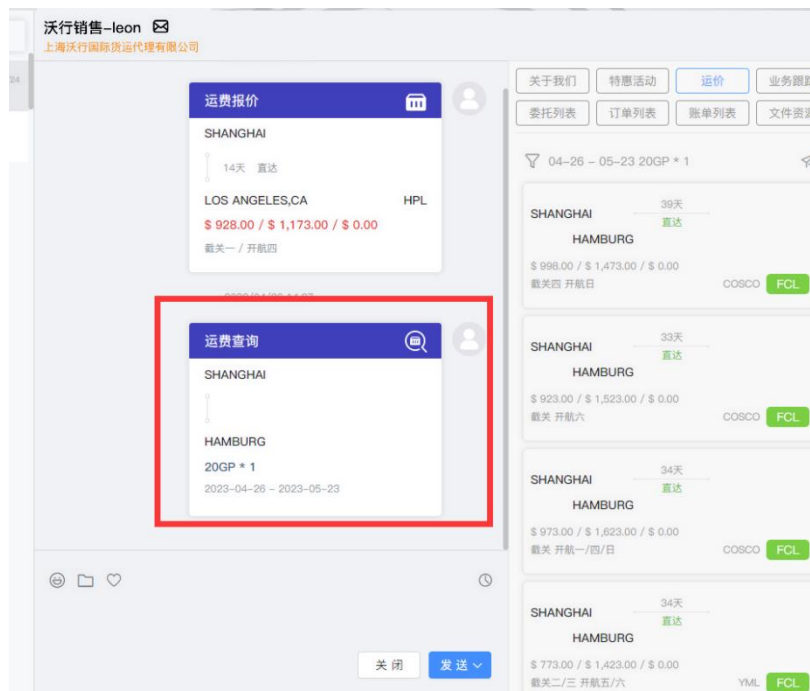


** 运价列表中的  为“返回”按钮，可以回到上一界面

C. 如需就某一条具体运价和专属客服沟通，可点击发送按钮，在对话框中就会呈现该条运价，专属客服就立即能知道即将讨论的相关信息，节约了过度的沟通时间。（例如查询的是 SHANGHAI - HAMBURG 的运价，想讨论

COSCO 周日开航的这条，直接点击【发送】)

D. 如果是需要就某一点对点的运价沟通，则点击左上角的  按钮。例如查询的是 SHANGHAI-HAMBURG 这个目的港的信息，想就这个目的港资讯，点击右上角  那么呈现的是如下：



2. 海运拼箱

使用方式如海运整箱

3. 空运

使用方式如海运整箱

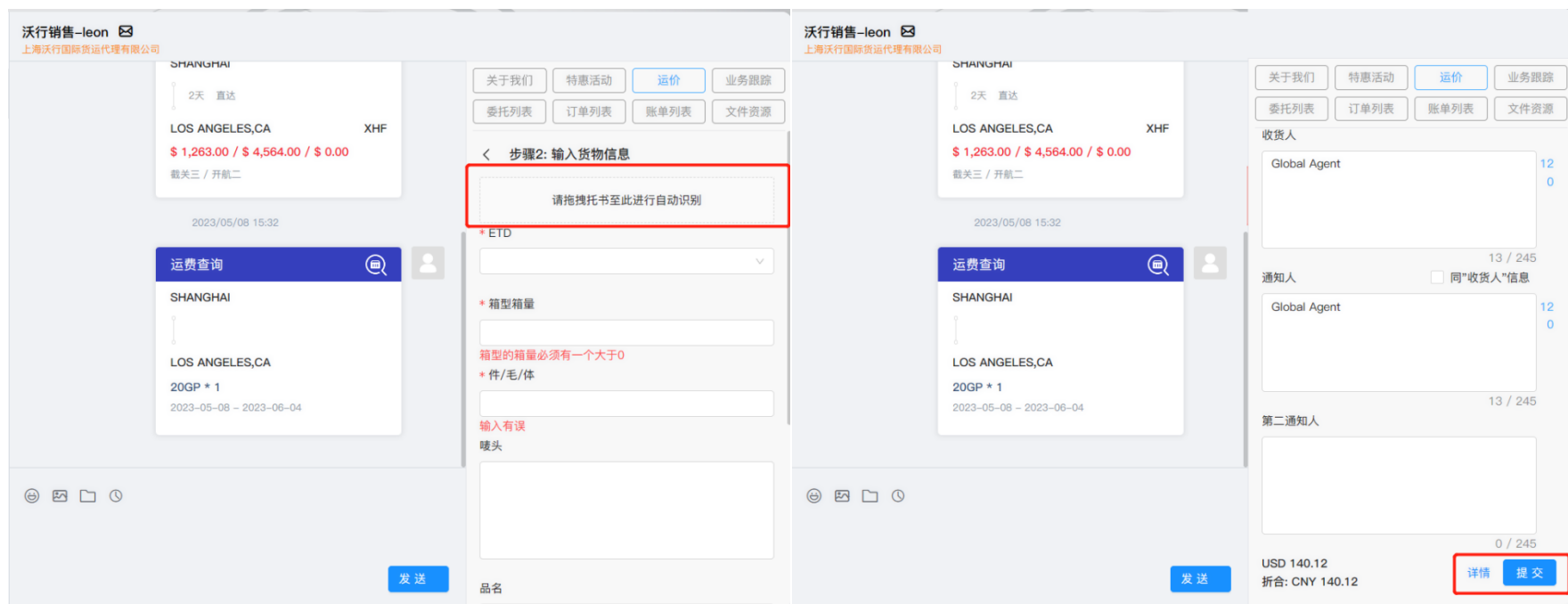
2.2.4. 线上订舱

运价查询，搜索结果后，点击【详情】，点击【立即订舱】

A. IM 同样提供 OCR，托书智能识别，只要按照提示将托书拖拽至方框内，请务必审核相关识别后的信息

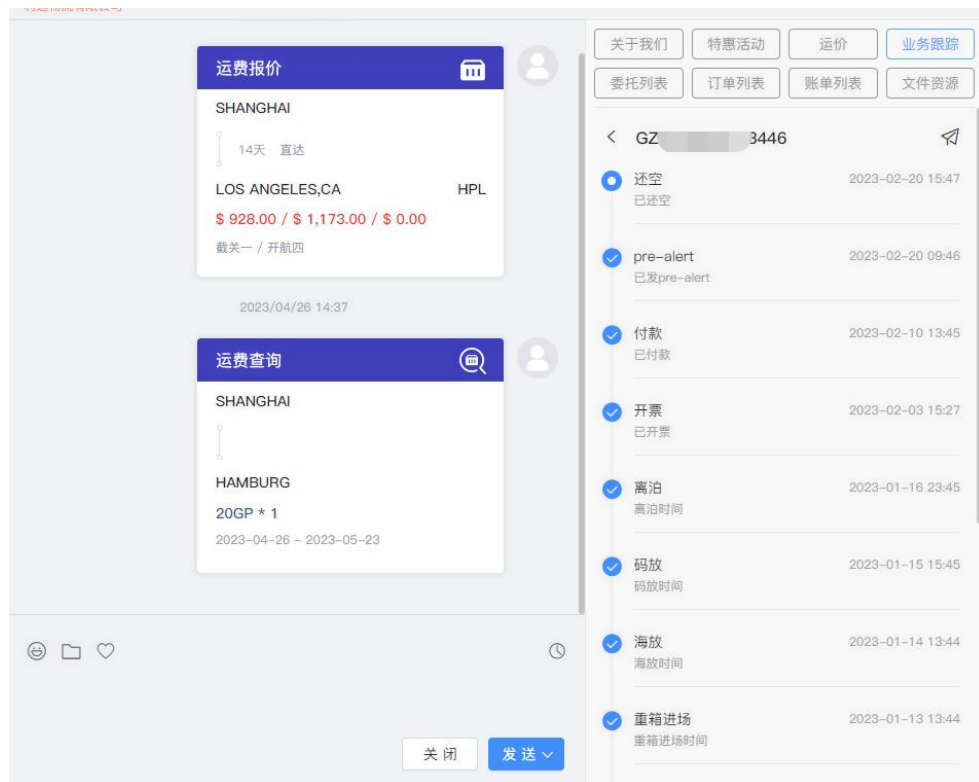
B. 按照界面提示，填入相关信息

C. 完成后，点击提交，即完成订舱



2.2.5. 业务跟踪

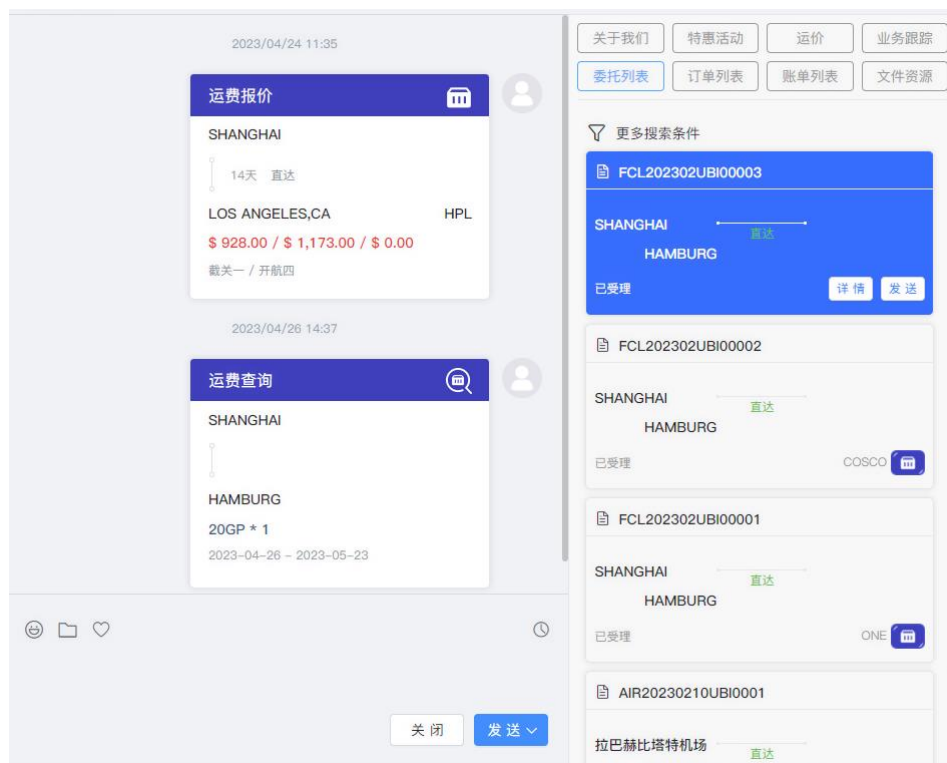
可以根据 Job No./BL No./Ref No. 查询到该票业务在货代公司的各个操作节点以及货物跟踪情况



2.2.6. 委托列表

线上订舱的所有业务，可以通过该界面，通过订单编号，起运港，目的港，ETD，以及订单状态查询到相关订舱业务

A. 可以点击【详情】，查看相关信息



B. 点击【发送】，可以与客服直接就指定业务进行沟通。

运费查询

SHANGHAI

HAMBURG

20GP * 1

2023-04-26 - 2023-05-23

2023/04/26 15:18

委托信息

FCL202302UBI00002

SHANGHAI

33天 直达

HAMBURG

COSCO

USD 1,048.00

已受理

关于我们

特惠活动

运价

业务跟踪

委托列表

订单列表

账单列表

文件资源

更多搜索条件

FCL202302UBI00003

SHANGHAI

HAMBURG

直达

已受理

COSCO

FCL202302UBI00002

SHANGHAI

HAMBURG

直达

已受理

详情

发送

FCL202302UBI00001

SHANGHAI

HAMBURG

直达

已受理

ONE

AIR20230210UBI0001

拉巴赫比特塔特机场

直达

关闭

发送

2.2.7. 订单列表

可以根据相关条件查询到业务状态。

运费查询

SHANGHAI

HAMBURG

20GP * 1

2023-04-26 - 2023-05-23

2023/04/26 15:18

委托信息

FCL202302UBI00002

SHANGHAI

33天 直达

HAMBURG

COSCO

USD 1,048.00

已受理

关于我们 特惠活动 运价 业务跟踪

委托列表 订单列表 账单列表 文件资源

订单查询

业务类型

全部

业务编号

MBL / MAWB

HBL / HAWB

从

到

ETD

2022-10-28 2023-04-26

关闭 发送

2.2.8. 账单列表

即将上线

2.2.9. 文件资源

即将上线

3. 联系反馈

如大家在使用过程中，有任何建议意见，欢迎随时和我们反馈。

Edmond

Tel: +86-13764030947

E-MAIL : edmondzhu@walltechsystem.cn