

# 客户业务类型问卷调查表RFP

客户名称:

联系人: 职

位: 联系中

公司人数:

>10人  >50人  >100人  >200人

业务范围: (外委业务范围请注明 “\*” )

海运出口  海运进口  空运出口  空运进口  集卡  报关  国内物流  保税仓储

主营业务类型 \ 有无特色业务 ( )

自揽货  指定货  同行货  整柜  拼箱  散杂货  危险品

业务比例最大的是: 自揽货  指定货  同行货  整柜  拼箱

优势航线:

日韩线  东南亚  澳洲  北美  南美  地中海  欧洲  非洲

资质:

空运一代  海运一代  NVOCC

自有资源: (外委业务不计)

报关行 (员)  陆运车队  中转仓库 (自管)  堆场  机场货站  保税仓

分支机构网点数及分布 \ 有无海外分支 ( )

操作模式:

一票到底  分岗位操作 :  接单客服  订舱客服  航线主管  制单  报关  现场

特殊说明:

公司优势:

海外代理网络  本地现场操作能力  船公司运价  航空公司运价  国内分支网络

英特网接入带宽

100M  电脑数量  有无其它网络应用程序

旺季业务票数:

>500票  >1000票  >5000票  >10000票

外部数据接口:

海运:

INTRAR  国外船公司 ( )  中外运  中远  中海  海丰

AMS  ISF 10+2

空运:

CCN  机场货站  其它航空公司

其它:

海关数据 (美华、亿通、其它第三方 )

商检数据 (九城、美华、亿通、其它第三方 )

财务接口 (用友U8 \ 用友NC \ 金蝶K3 \ 其它 )

客户接口 (SAP \ 自定义EXCEL表格)

其它接口

目前有无货代系统使用 \ 已使用年限 ( 年) \ 是否做过客户化开发 ( 是 )

自主研发  其它

系统使用过程中是否有如下问题

程序更新部署慢  远程访问速度慢  国外用户访问困难  服务器中断  软件升级\服

其它 ( )

有无专职IT维护人员

有  无

目前使用的管理软件

货代系统  仓储系统  运输系统  OA办公自动  CRM销售管理  财务软件  其它

□项目物流 □外贸代理

□陆运 □操作部经理 □结算

任务不及时

客户提供的客户端

序号	公司代码	中文名
----	------	-----

英文名	地址
-----	----

邮编	联系人	电话	币种	默认海港	默认空港	海运提单地址	空运提单地址
----	-----	----	----	------	------	--------	--------

纳税人识别号

邮件地址 E-Mail



序号	公司名称 (如果有分公司请填写)	部门 (中文名)
----	---------------------	-------------

部门 (英文名)	备注
-------------	----

序号	公司 (如果有分公司请填写)	部门	岗位名称
----	-------------------	----	------

序号	分公司	中文名	英文名	职位 Position	部门(Dep)	电话Tel	传真Fax
----	-----	-----	-----	-------------	---------	-------	-------

手机 Mobile	邮件地址 E-Mail
-----------	-------------

序号	基础货币	原货币	汇率	有效月份
01				
02				
03				
04				
05				

## 系统基本配置要求

CPU: 1.6 GHz以上; 内存: 2G, 硬盘10G剩余空间; 显示器

### 软件配置

浏览器: IE v8.0 以上, 火狐 v22以上; 操作系统: win xp,win7,win8; 插件:  
Adobe Reader(建议安装最新版); 办公软件: office

### 网络配置

## 硬件配置

分辨率: 1366\*768

FlashPlay v11.8 (建议安装最新版),  
v2003 以上

最低网络带宽 300K