



## 国际货运代理在线协同系统 CargoWare 报价明细

To:	日期:
From:	地址: 上海市杨浦区大连路 970 号海上海新城 9 号楼 2101 室
负责人:	电话:
邮箱:	官网: www.walltechsystem.cn

收费项目	单价	数量	金额	备注	说明
<b>基础服务项目</b>					
系统配置初始化	3,000	1	3,000	必选项	账户开通、系统模板初始化、用户及权限设置人工费、远程服务。如需上门培训服务, 则按照 2,000 人/天收取另外的费用。
系统预充值租用费	5 元/票	2,000	10,000	必选项	根据业务单量计费, 初始预充值最低 10,000 元; 可选择优惠套餐。
合计	13,000 元				不限分公司数, 不限用户数, 无年度服务费。
<b>充值优惠套餐</b>					
铜牌套餐: 充值 30,000 元及以上 (含 30,000 元) 另赠送 300 票 (优惠 5%)					
银牌套餐: 充值 50,000 元及以上 (含 50,000 元) 另赠送 1,000 票 (优惠 10%)					
金牌套餐: 充值 100,000 元及以上 (含 100,000 元) 另赠送 4,000 票 (优惠 20%)					
钻石套餐: 充值 200,000 元及以上 (含 200,000 元) 另赠送 12,000 票 (优惠 30%)					
<b>增值服务项目</b>					
客户化开发人工费	3,000	1 人/天	/	可选项	涉及定制化开发时根据需求评估工作量
现有船公司 EDI 调试	2,000	1/个	/	可选项	平台已有的 20 多家船公司订舱 EDI 接口, 接口调试人工费。
新增船公司 EDI 开发	5,000	1/个	/	可选项	
新增仓库 API 接口开发	5,000	1/套	/	可选项	上海地区已对接 CFS 仓库接口免费。
财务模块	5,000	1/个	/	可选项	一次性开通费用。包含凭证录入查询, 账簿查询, 结账, 财务报表 (利润表、资产负债表)。
财务软件接口调试	5,000	1/账套	/	可选项	金蝶、用友等财务软件接口的初始化、调试及培训费用, 按企业税号数量收费。
税控系统发票直联接口对接 <u>云托管&amp;全电发票</u>	9,000	1/每税号	/	可选项	百旺接口, 系官方指定供应商之一, 全国绝大部分地区当地有服务网点, 必要时可提供人工上门服务, 服务响应迅速。实施费对接 9,000 元; 从开通使用后的次年, 年服务费为 2,000 元/年。
	18,000		/	可选项	航天信息接口, 系官方指定供应商之一, 全国绝大部分地区当地有服务网点, 必要时可提供人工上门服务, 服务响应迅速。实施费对接 16,000 元; 从开通使用后的次年, 年服务费为 3,500 元/年。
税控系统发票第三方接口对接 (荣津)	6,600	1/每税号	/	可选项	与百旺税控系统对接方案: 包含接口费用和发票盒子 (Q200), 年服务费 2,000 元/年, 按企业税号数量收

	16,000		/	可选项	费。 与航天信息税控系统对接方案：包含接口费用，年度服务费 3,500 元/年，不限制流量，按企业税号数量收费。
CRM 客户关系管理模块	5,000	1/个	/	可选项	客户关系管理全模块功能使用。
买家版微信小程序	50,000	1/个	/	可选项	另有年度服务费 5,000 元/年。
卖家版微信小程序	免费	1/个	免费	可选项	内部用户版
智能托书自动识别	1	1/单	/	可选项	/
单证报表	200	1/张	/	可选项	初始化已提供单证 35 张和报表 28 份，可额外免费制作 15 张单证/报表，如超过此数量每张 200 元计费。
预配舱单（发送报文）	30	1/票	/	可选项	与海管家对接，无需和船代签约，在 CargoWare 系统内操作即可发送预配舱单到指定船代，无需中间流程。 支持货物类型：普通货物、冷冻品、危险品 支持运费条款：FPD/FPH、PP、CC
预配舱单（修改报文）	50		/		
预配舱单（删除报文）	50		/		
预配舱单（线下删改业务）	150	1/提单号	/	可选项	人工处理的服务费（通过 CargoWare 系统内点击客服按钮后跳转到海管家客服做线上沟通），不包含船代柜台删单成本费用。
数据服务（标准版）	4	1/每提单号 (S/O No.)	/	可选项	支持港船干线数据（口岸船舶，箱货数据，船公司数据追踪），可选择充值优惠套餐。  铜牌套餐：充值 10,000 元另赠送充值金额 1,000 元（优惠 10%） 银牌套餐：充值 20,000 元另赠送充值金额 3,000 元（优惠 15%） 金牌套餐：充值 40,000 元另赠送充值金额 7,200 元（优惠 18%） 白金套餐：充值 60,000 元另赠送充值金额 12,000 元（优惠 20%）
数据服务（旗舰版）	5	1/每提单号 (S/O No.)	/	可选项	支持全链路物流数据（口岸船舶，箱货数据，船公司数据追踪，车定位），可选择充值优惠套餐。  铜牌套餐：充值 12,500 元，另赠送充值金额 1,250 元（优惠 10%） 银牌套餐：充值 25,000 元，另赠送充值金额 3,750 元（优惠 15%） 金牌套餐：充值 50,000 元，另赠送充值金额 9,000 元（优惠 18%） 白金套餐：充值 75,000 元，另赠送充值金额 15,000 元（优惠 20%）
BI 大数据分析	1,200	1/套	/	可选项	新版 BI 大数据分析平台，提供管理、业务、财务三大板块，支持用户自定义配置；基础套餐包含 8 个模板；可加购模板，具体信息如下：  【加购套餐一】基础套餐上增加 5 个图形模板，合计费用 2,400 元/年 【加购套餐二】基础套餐上增加 15 个图形模板，合计费用 6,000 元/年

	<p>【加购套餐三】基础套餐上增加 30 个图形模板，合计费用 10,200 元/年</p> <p>【其他服务】</p> <p>1.额外报表图形扩展包：2,400 元/年（含 5 个模板）</p> <p>2.额外报表图形设计：500 元/个</p> <p>3.额外 BI 存储流量包（20GB/月）：30 元/月</p> <p>4.自助报表和数据分析服务：60,000 元/年</p>				
CargoWareFBA 头程集运业务模块初始化	30,000	1	30,000	可选项	支持 FBA 海外仓业务操作及经营管理的独立模块，包含渠道管理、报价管理、下单管理、国内仓作业、国外仓作业协同等功能。模块初始化费用仅收取一次。
CargoWareFBA 头程集运业务模块充值租用费	3 元/票	N	/	可选项	模块充值租用费，按业务数量计费
CargoWareB2B 国际货代电商平台（标准版）	15,000	1/年	/	可选项	<p>全套货代电商平台产品，支持基础海运、空运和拼箱业务，提供订舱、在线运价查询/对比、在线下单、实时沟通、客户管理/邀请、数据服务、CargoWare 订单集成、OCR 智能识别、沃联之家平台导流、站内信、资讯中心等的全电商网站功能；支持多语言版本以及移动端小程序。</p> <p><b>购买即可赠送 200 票数据服务以及 200 票 OCR 智能识别体验；充值 2 年年费可额外赠送 1 年服务</b></p>
CargoWareB2B 国际货代电商平台（旗舰版）	30,000	1/年	/	可选项	<p>全套货代电商平台产品，支持基础海运、空运、拼箱、铁路、跨境电商等业务。包含【标准版】的全部功能，并支持独立域名、单点登录 SSO、查询结果优先、CargoWare 导流和定制化开发等功能。</p> <p><b>购买即可赠送 2,000 票数据服务以及 2,000 票 OCR 智能识别体验；充值 2 年年费可额外赠送 1 年服务</b></p>
<p><b>CargoWareB2B 国际货代电商平台采购特别说明</b></p> <p>1.一次性体验增值服务包，签约后自动赠送；</p> <p>2.除模块开通费用之外，需要根据实际对接工时收取额外定制化开发费（一次性）；</p> <p>3.项目制开发费用 3,000 元/人天（需等排期），也可购买开发包 45,000 元/人/月（6 人/月起购，无需等排期）</p>					
CargoWareIM 即时通讯工具	1,200	1/用户/年	/	可选项	<p>贴合国际货代业务场景的即时通讯工具，提供运价集成、订单集成、账户集成、OCR 智能识别、服务追踪等一站式服务；支持历史消息记录保存、微信小程序及网页端、多语言版本；单次采购须购买 3 个账户及以上。</p> <p><b>*须开通 CargoWareB2B 后使用，采购 100 个及以上账号可赠送 CargoWareB2B</b></p>
反恐舱单发送接口对接	5,000	1/项	/	可选项	与 eFreight（一飞）对接，可通过系统直接发送反恐舱单，支持 AMS, ISF, eManifest, AFR（4 种独立接口，单个接口收费 5,000 元）。服务包含接口对接与数据联调和跑测。每票反恐舱单发送价格与 eFreight 询价&协议签署。
	11,500 美加线	1/组	/	可选项	与 Trade Tech（企泰）对接，可通过系统直接发送反恐舱单。服务包含接口对接与数据联调和跑测。每票反

	8,500 欧地线				恐舱单发送价格与 Trade Tech 询价&协议签署。
	8,500 日本线				美加线: AMS+ISF+eManifest 欧地线: ENS 日本线: AFR
RPA 机器人模块	10,000	1/个	/	可选项	独立模块开通费用, 仅收取一次
RPA 机器人基础服务	根据所选套餐而定	1/个/年	/	可选项	机器人租用费用 (年租), 租用 2 个及以上可免去模块开通费用; 根据机器人复杂程度以及消耗服务资源程度判断通用机器人费用档, 也可购买专属定制版本。 基础版: 3,000 元/个/年 深度版: 8,000 元/个/年 复杂版: 12,000 元/个/年 定制版: 3,000 元/人/天 (可永久使用)
机器人运行服务器拓展	根据所选套餐而定	1/台/年 1/台/月	/	可选项	可以运行机器人的额外服务器和运营授权费 年租模式费用: 3,000 元/台/年 月租模式费用: 320 元/台/年

\*备注说明: 对于第三方收费提供的增值服务项目, 若第三方原因有价格调整, 我司保留价格调整的权利

#### 付款方式说明:

##### 1. 合同签订后一次性支付

根据甲方需要, 可提供增值税普通发票和增值税服务专用发票。以上价格为含税价 (6%税率)。

铜牌套餐: 充值 30,000 元及以上 (含 30,000 元) 另赠送 300 票 (优惠 5%)

银牌套餐: 充值 50,000 元及以上 (含 50,000 元) 另赠送 1,000 票 (优惠 10%)

金牌套餐: 充值 100,000 元及以上 (含 100,000 元) 另赠送 4,000 票 (优惠 20%)

钻石套餐: 充值 200,000 元及以上 (含 200,000 元) 另赠送 12,000 票 (优惠 30%)

#### 附件二: 实施服务方案

本次实施为标准 SaaS 平台产品导入型实施。按照我司的标准实施服务流程, 在客户付款后, 会启动实施任务单, 指派专职的项目经理 PM 负责客户的实施到上线全过程, 并分为以下几个阶段:

##### (1) 初始化数据

用时: 1 周

包含: 基础参数配置、用户岗位权限分配、SOP 工作流程定义、单证模板制作等

##### (2) 集中授课培训

用时: 1-2 天

备注: 可选择远程或客户 KEY USER 上门到我司培训室

##### (3) 用户模拟操作试运行

用时: 1-2 周

备注: 同步完成接口类配置调试工作

(4) 上线切换

用时: 1 周

预计整体周期 3-4 周

**CargoWare 标准产品所包含的功能模块清单**

功能模块	子模块名称	功能特点
基础资料	海港 导入模版方案 空港 合作伙伴 汇率管理 收费项目 费用方案 收发通地址 操作要求描述 海关商品编码 MSC 提单地址 国家 (地区) 城市 基础数据 合同管理 铁路站点 海外仓	完整的基础资料管理, 包括: 系统初始化设定、业务规则、可选数据项、客户详细资料、合作单位详细资料等等。界面直观, 便于维护, 为系统的正常运转和其它模块操作提供方便。
运价	运价查询 报价管理 整箱船期管理 整箱附加信息维护 整箱附加费维护 整箱限重信息 整箱 Addon 运价输入 整箱运价输入 整箱运价查询 整箱运价统计 整箱运价历史 整箱运价分享 整箱订阅管理 空运运价输入 空运运价查询 空运运价统计 空运运价历史 空运运价分享	可以建立从集团到分公司, 到部门, 到销售的多级运价管理体系, 按照业务类型分类, 批量化维护运价, 并可在集团范围内共享, 传递相关授权的运价, 独立的本地费用管理模板。

	空运订阅管理 拼箱目的港收费输入 拼箱运价输入 拼箱运价查询 拼箱运价分享 整箱报价管理 空运报价管理 拼箱报价管理 报价客户管理	
*销售	销售查询 远程订舱 我的客户 本组客户 客户公海 待办事项 客户回收站 事件管理 信控业务管理	根据客户询价要求，从运价库中调取相关运价进行编辑，并保存 QUOTATION 记录单。销售查询自揽业务货量信息及对应销售提成。
海运出口	智能托书识别 订舱预审 海运订舱 EDI 提单制作 上传文件 船名/航次 报关 航线中心 仓储 陆运 MSC 订舱 派单查询 集装箱动态轨迹查询 批量导入费用（海出） 陆运（查询） 海运订舱-基础版	海运操作管理是本系统的重要组成部分之一。提供的业务操作有：海运进出口操作中关联到的陆运服务，仓储服务，报关服务及三检服务等业务功能；提供所见即所得的单证设计功能，用户可输出各类标准单证；实时反映各类委托的操作状况；提供灵活的业务环境设置功能，适用于各种业务模式；并为用户提供文件跟踪功能，以便用户适时掌握各类文件的当前操作状态。
海运进口	预报 海运操作 上传文件 仓库操作 海运进口 EDI 批量导入费用（海进）	
空运出口	订单预审 空运订舱 航线中心	空运操作管理是空运的重要组成部分之一。提供的业务操作有：空运进出口操作中关联到的陆运服务，仓储服务，报关服务及三检服务等业务功能；提供所见即所得的单证设计功能，用户可输出各类标准单证；实时反映各类委托的操

	<ul style="list-style-type: none"> <li>制单列表</li> <li>仓储</li> <li>待入库清单</li> <li>待拍照清单</li> <li>上传图片</li> <li>上传文件</li> <li>主单管理</li> <li>IATA 运价</li> <li>空运维护</li> <li>报关清单</li> <li>操作要求追踪</li> <li>批量导入费用 (空出)</li> </ul>	<p>作状况；提供灵活的业务环境设置功能，适用于各种业务模式；并为用户提供文件跟踪功能，以使用户适时掌握各类文件的当前操作状态。</p>
<p>空运进口</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>预报</li> <li>空运操作</li> <li>上传文件</li> <li>仓库操作</li> <li>批量导入费用 (空进)</li> </ul>	
<p>铁路业务</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>铁路操作</li> <li>仓储</li> <li>箱管</li> <li>集装箱查询</li> <li>批量导入费用 (铁出)</li> <li>订舱预审</li> </ul>	
<p>综合物流</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>综合物流操作</li> <li>批量导入费用 (综合物流)</li> <li>上传文件</li> </ul>	
<p>FBA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>FBA 下单</li> <li>订单审核</li> <li>海运头程</li> <li>空运头程</li> <li>国内仓</li> <li>国外仓</li> <li>收发通地址 (FBA)</li> </ul>	
<p>结算</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>财务审核</li> <li>对账新版</li> <li>开票</li> <li>销账</li> <li>付款申请</li> <li>实收实付</li> <li>单证流转</li> <li>财务综合查询</li> <li>发票号管理</li> <li>海外结算中心</li> <li>关账</li> </ul>	<p>财务人员可以通过本模块进行费用维护、单票审核、收付帐单制作、货代发票制作、费用核销等操作；同时可以查看跟踪文件，进行费用统计，输出各类报表清单。支持应收应付核算管理，包括：费用审核、对帐、核销、实际收付管理等。</p>

	主单放单管理 分单放单管理 付款申请-业务 更改费用审核 对账规则引擎配置 批量导入费用（财务）	
文件存储	文件查询 上传日志	支持查询、下载所有上传的云文件
*财务管理	初始设置 生成凭证 凭证录入 查凭证 账簿 结账 报表 业务提成	支持用友 U8\金蝶 K3, 标准财务接口凭证导入 (支持应收应付凭证、转账凭证、实收实付凭证模式)
*BI 分析	数据驾驶舱	
统计分析	报表	统计分析主要用来统计本公司的业务、财务情况和业务员的工作业绩等数据，帮助管理者随时了解公司的各种运作情况以便做出决策、制定计划。提供自定义统计与分析，支持“所见即所得”报表输出，输出方式包括：直接打印、输出、图形化统计结果显示，带格式导出至 HTML 或 OFFICE 等。
保险	保单管理 账单管理 发票管理	
*RPA 机器人	机器人运行 计划查询 运行查询	
项目管理	项目	
OMS 管理	进仓管理 订单管理	
系统监控	消息推送日志 查询方案日志	
系统维护	BI 图表配置 用户管理 权限管理 基本配置 单号配置 报表配置 导入订单模板配置 信控配置 IP 过滤配置 数据推送配置 模板复制 H5 模块开放配置	提供用户、密码设置，支持角色定义，拖放式权限分配。可设定不同用户终端 IP 访问权限。



## 附件三：SLA 服务水平协议

### 1. 产品租用服务指标

#### 在线应用产品群

正常运行时间可用性百分比	≥99%
数据存储	≥2 近实时异地备份
数据保密	乙方负有保密责任
服务到期数据保留时间	90 天
客服服务时间	5×12 小时优先级服务
服务响应时间	热线电话：即刻响应（5X12 小时） 热线信箱：2 小时内响应 (8:00am – 6:00pm, 周一至周五, 法定节假日除外)。

#### 1.1 沃行在线物流管理云平台服务

##### 1.1.1 正常运行时间保证

乙方保证在线服务正常运行时间不低于 99%。乙方进行任何计划的停机升级或维护，应提前一周通知甲方。此项停机时间不计算在正常运行时间可用性百分比之内。甲方如果对升级、维护停机时间有不同意见，甲方需事先提出要求和协商。

正常运行时间可用性百分比是指每个自然月停机时间（分钟）占全月工作时间（分钟）的百分比。计算公式为： $1 - [（当月异常停机时间总和） / （60 \times 24 \times 当月天数 - 计划的停机维护时间）]$

##### 1.1.2 数据储存安全

乙方保证甲方被收集和存储在放置于乙方服务器上的信息资料的安全，维护甲方用户资料数据的隐私性，确保甲方数据信息不丢失、不泄露、不被滥用和变造。

甲方信息和资料被收集和存储在放置于乙方的服务器上，乙方从网络架构、网络安全技术、安全认证、网络环境、数据存储等各个方面进行细致而周密的设置，并采用有效的安全保障措施，确保甲方用户得到适度的安全保障。乙方采用的数据安全保障措施，包括但不限于：①统一认证和授权管理；②多重保护策略和数据安全检查；③数据加密。

##### 1.1.3 数据保密保障

在服务期间，乙方对甲方存储于乙方服务器上的信息资料负有保密责任，对所有信息按照《数据保密协议》予以严格管理。

#### 1.1.4 到期服务数据保留时间

甲乙双方服务到期，在甲方不续费的情况下，乙方将甲方数据保留 90 天。

超过 90 天，甲方仍未续费，乙方有权将甲方在服务器上的数据信息不可恢复地删除，不保留任何副本。如甲方确认不再使用乙方的服务，可通过书面形式通知乙方删除甲方在乙方服务器储存的数据。

#### 1.1.5 数据备份保障

数据备份保证：在近实时备份之上，乙方保证每天数据完整备份至少一次，增量备份至少三次。月备份保留一年，日备份保留一周，增量备份保留一天。

乙方每天都对甲方储存在乙方服务器上的数据信息进行异地备份，做好灾预防机制，以确保在系统发生问题后，可以快速恢复系统正常运行。

#### 1.2 客户服务指标

乙方关于客户服务的保证：

客户服务热线服务时间：5×12 小时(电话)，8:00am – 6:00pm (信箱)；

投诉受理后响应时间：热线电话：即刻响应；热线信箱：2 小时内响应。

服务响应时间：指在服务时间（5×12）内，自乙方收到甲方故障投诉或非故障投诉到乙方对投诉问题开始进行解决的时间。

## 2. 违约责任

2.1 如果乙方将甲方数据丢失或将数据泄露给他人，所造成对甲方的直接损失，并经证实，甲方有权按照主体合同条款向乙方索赔。

2.2 在一个自然月内，当乙方服务中断超过 1%的时间后，乙方赔偿甲方 2 倍中断时间的服务费。单位时间的服务费用 = 当月原应收费用 / 当月总使用时间。甲方的直接损失经证实后，乙方按照主体合同条款赔偿。

2.3 因不可抗力原因造成的无法满足约定指标或者造成损失时，乙方不承担赔偿责任。

2.4 本品质保证协议只适用于以上条款中规定的沃行在线物流管理云平台服务，不适用于本条款所述服务以外的其它服务。当服务品质的指标在约定范围内时，乙方不承担赔偿责任。

2.5 本品质保证不适用于任何以下原因引致未能满足约定的指标：

①不可抗力的原因引起的。

②由于任何第三方或甲方或电信网络公司的设网引起的。

③乙方提前通知甲方进行必要的维护和升级。

### 3. 不可抗力

因不可抗力而造成无法履行本协议时，乙方将不承担违约责任。本协议中规定的不可抗力包括：

地震、台风、洪水等自然灾害；

战争、罢工、停电、政府行为等；政府电力部门或电信部门的行为；

电信线路被人为破坏或骨干网线路、设备因调试、扩容所引起的中断；INTERNET 公网阻塞或其他通路（如访问目的地的服务器响应速度）问题；外部人为破坏因素引起的，超过安全设备的承载能力。